

OPŠTI USLOVI USLUGA SUZUKI ASISTENCIJE

I. Primena i ciljevi

1. Program Suzuki Asistencije (u daljem tekstu: „Program“) predstavlja besplatnu uslugu asistencije koju pruža kompanija Magyar Suzuki Corporation Ltd i koji ne potpada pod garantne i garancijske obaveze u vezi sa vozilima. Organizovanje besplatne asistencijske usluge i uspostavljanje Programa zasniva se na dobrovoljnoj obavezi kompanije Magyar Suzuki Corporation Ltd, te stoga jednostrano održavanje, proširenje, izmena ili eventualno ukidanje Programa ne utiče na garantne i garancijske obaveze koje se odnose na vozila prodana putem mreže ovlašćenih distributera kompanije Magyar Suzuki Corporation Ltd.
2. Cilj Programa jeste olakšavanje ispunjenja direktnih garantnih i garancijskih obaveza ovlašćenih Suzuki distributera i indirektnih garantnih i garancijskih obaveza kompanije Magyar Suzuki Corporation Ltd. Program ne potpada pod okvir garantnih i garancijskih obaveza vezanih za vozila.
3. Kompanija Magyar Suzuki Corporation Ltd zadržava sva prava i preuzima sve obaveze koje proističu iz Programa, dok ovlašćeni Suzuki distributeri imaju samo obaveze u vezi sa sprovođenjem Programa, u skladu sa odredbama ovih Uslova.
4. Program vodi kompanija Magyar Suzuki Corporation Ltd, putem usluga asistencije koje pružaju kompanije specijalizovane za ovu vrstu usluga. Međutim, kompanija Magyar Suzuki Corporation Ltd zadržava pravo da svoja prava i obaveze u vezi sa Programom prenese na neko od svojih povezanih društava ili treće lice sa kojim ima ugovor (u daljem tekstu: „Operator“).
5. Kompanija Magyar Suzuki Corporation Ltd ima pravo da sklopi ugovor sa trećim licima i uključi ih kao partnere u Program, kao i da slobodno odredi obim njihovog učešća. Lica koja Operator uključi u Program kao partnerska biće ovlašćena da ostvaruju sva prava i obaveze koja su dodeljena Operateru. Informacije o partnerskim licima i njihovim ulogama biće dostupne korisnicima Programa, a korisnici će biti obavješteni o identitetu tih lica, ili promenama u tom pogledu, samo ako je takvo obavješćavanje neophodno za ostvarivanje njihovih prava i obaveza prema Programu.
6. Ovi Opšti uslovi (u daljem tekstu: OU) predstavljaju dokument kojim se definišu uslovi učešća u Programu, i sadrže šemu uslova pod kojima Magyar Suzuki Corporation Ltd pruža usluge jednostrano i bez naknade.
7. Korišćenjem bilo koje usluge asistencije u okviru Programa ili izražavanjem namere za korišćenje iste, korisnik izjavljuje da (a) je pročitao, razumeo i prihvata ove OU, i (b) ovlašćuje kompaniju Magyar Suzuki Corporation Ltd da zatraži sve potrebne informacije koje se odnose na korišćenje usluga asistencije, uključujući podatke o poreklu i okolnostima prodaje vozila na koje se odnosi kartica Suzuki Asistencije, od nadležnih lica, u meri u kojoj je to potrebno za ostvarivanje prava na asistenciju i proveru istog.

II. Definicije

1. **„Brošura Suzuki Asistencije“** označava kratku brošuru koja opisuje korisnike i suštinu Programa Suzuki Asistencije, glavne usluge na koje korisnici imaju pravo, kao i posebne brojeve telefona.
2. **„Identifikaciona kartica Suzuki Asistencije“** označava karticu sa jedinstvenim identifikacionim brojem, kojom se identifikuje lice koje je pokazuje kao ovlašćeni korisnik usluga asistencije u okviru Programa.
3. **„Ovlašćeni Suzuki distributer“** označava svakog distributera vozila koji ima ugovor sa kompanijom Magyar Suzuki Corporation Ltd, kojim je predviđena prodaja vozila krajnjim korisnicima.
4. **„Ovlašćeni Suzuki servisni centar“** označava svaki servisni centar za vozila koji ima ugovor sa kompanijom Magyar Suzuki Corporation Ltd ili drugim članom Suzuki grupacije, a kojim je predviđen popravak vozila.
5. **„Period pokrića“** označava period u trajanju od 36 meseci, računajući od datuma registracije bilo kog vozila registrovanog u okviru Programa Suzuki Asistencije.
6. **„Datum registracije“** označava zvaničan datum koji je ovlašćeni Suzuki distributer, koji je prodao vozilo, prijavio kompaniji Magyar Suzuki Corporation Ltd, a koji predstavlja dan kada je vozilo prvi put pušteno u saobraćaj, u skladu sa važećim zakonima države u kojoj je vozilo prodato.
7. **„Vozilo“** označava svako novo vozilo marke Suzuki sa najmanje četiri točka (rezervni točkovi se ne računaju), osim:
 - a) kvad vozila,
 - b) vozila na koja se ne primenjuju garantne obaveze kompanije Magyar Suzuki Corporation Ltd,
 - c) vozila koja su prepravljena bez prethodnog odobrenja kompanije Magyar Suzuki Corporation Ltd,
 - d) vozila čija ukupna dozvoljena masa prelazi 3,5 metričkih tona,
 - e) drugih vozila koja su povremeno isključena iz Programa, o čemu se ovlašćeni distributeri Suzuki obaveštavaju pisanim putem od strane kompanije Magyar Suzuki Corporation Ltd.

III. Uslovi za učešće u Programu

1. Sva vozila prodana putem mreže ovlašćenih distributera kompanije Magyar Suzuki Corporation Ltd automatski učestvuju u Programu.
2. Trajanje učešća u Programu poklapa se sa Periodom pokrića.
3. Preduslovi za učešće u Programu su sledeći: vozilo je zvanično pušteno u saobraćaj, a identifikaciona kartica Suzuki Asistencije koja pripada vozilu isporučena je od strane ovlašćenog Suzuki distributera. Kupac (korisnik lizinga) vozila ili njegov ovlašćeni zastupnik, punomoćnik ili drugi predstavnik ima pravo da zatraži isporuku kartice i registraciju vozila i odgovarajuće kartice u Programu, i to isključivo od ovlašćenog distributera koji je vozilo pustio u saobraćaj ili je utvrdio da je ono pušteno u saobraćaj.
4. Prilikom registracije vozila i odgovarajuće kartice Suzuki Asistencije u Program, ovlašćeni distributer koji je prodao vozilo dužan je da postupi pažljivo i savesno, kao odgovoran trgovac. Takođe je obavezan da izvesti kompaniju Magyar Suzuki Corporation Ltd o prodaji i dostavi tačne podatke o vozilu, bez propusta.
5. Ukoliko lice koje je korisnik (videti odeljak V.1) vozila koje učestvuje u Programu ozbiljno prekrši uslove Programa, zloupotrebi asistencijske usluge, ometa ili

onemogućava rad Programa, ili na bilo koji način postupa na štetu kompanije Magyar Suzuki Corporation Ltd ili drugih lica u vezi sa Programom, vozilo može biti isključeno iz Programa.

IV. Brošura i identifikaciona kartica Suzuki Asistencije

1. Brošura Suzuki Asistencije i identifikaciona kartica Suzuki Asistencije smatraju se dodatnom opremom vozila. Svako vozilo opremljeno je sa jednom (1) brošuricom Suzuki Asistencije i jednom (1) identifikacionom karticom Suzuki Asistencije. Kupac (korisnik lizinga) vozila ili njegov ovlašćeni zastupnik, punomoćnik ili drugi predstavnik ima pravo da zatraži isporuku navedenih dodataka zajedno sa vozilom, ukoliko su ispunjeni odgovarajući uslovi, i to isključivo od ovlašćenog Suzuki distributera.
2. Brošura Suzuki Asistencije nije neophodna za ostvarivanje prava na asistenciju u okviru Programa, ali sadrži informacije koje olakšavaju pristup tim uslugama.
3. Prikazivanje identifikacione kartice Suzuki Asistencije predstavlja uslov za korišćenje asistencijskih usluga od strane korisnika Programa. Kartica ovlašćuje isključivo na korišćenje usluga definisanih u okviru Programa; ona nije nagradna kartica i ne služi za ostvarivanje bilo kojih drugih usluga, pogodnosti ili prava na učestvovanje u prodajnim promocijama.
4. Identifikaciona kartica Suzuki Asistencije je papirna kartica i ne sadrži čip, bar-kod ili magnetnu traku za skladištenje podataka. Identifikacioni broj na kartici se odnosi isključivo na konkretno vozilo čiji je ona dodatak. Kartica ne važi za druga vozila i ne može se koristiti za ostvarivanje prava na asistenciju u vezi sa drugim vozilima. Kartica je važeća samo ako je datum isteka ispravno unet od strane ovlašćenog distributera koji ju je izdao.
5. Identifikaciona kartica Suzuki Asistencije nije kreditna kartica niti sredstvo plaćanja. Takođe, ne predstavlja personalizovanu karticu sa imenom korisnika.
6. Kompanija Magyar Suzuki Corporation Ltd ne preuzima odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu usled gubitka kartice, njenog korišćenja od strane neovlašćenog lica ili pribavljanja i zloupotrebe podataka sa kartice.
7. Takođe, kompanija Magyar Suzuki Corporation Ltd ne odgovara za štetu nastalu oštećenjem ili uništenjem kartice.
8. U slučaju gubitka, oštećenja ili uništenja kartice, može se zatražiti izdavanje zamenske kartice uz nadoknadu (u iznosu od 20 evra ili protivvrednost u drugoj valuti). Serijski broj nove kartice biće identičan originalnoj, te Suzuki ne snosi odgovornost ako se izgubljena ili uništena kartica kasnije pronađe i ispostavi da nije bila izgubljena ili oštećena, a neovlašćeno lice je koristi.
9. Zamenska kartica može se zatražiti od ovlašćenog distributera koji je prodao i pustio u saobraćaj predmetno vozilo.
10. Identifikaciona kartica Suzuki Asistencije nije kartica lojalnosti, te njena važnost ne prestaje usled nekorisćenja od strane ovlašćenog korisnika.
11. Prava iz garancije i garancijske obaveze koje se odnose na vozilo identifikovano karticom ne podležu uticaju neaktivnosti kartice ili činjenice da korisnik ne traži asistencijske usluge. Međutim, nadoknada troškova za asistencijske usluge koje su obavila treća lica ne može se zahtevati na teret Programa, kompanije Magyar Suzuki Corporation Ltd niti ovlašćenih distributera.
12. Usluge asistencije iz Programa ne mogu se zahtevati retroaktivno, nakon što je kvar otklonjen, niti se mogu zameniti za novčanu protivvrednost.

13. Kartica Suzuki Asistencije smatra se nevažećom ukoliko nije povezana sa vozilom, pribavljena je nezakonito, falsifikovana je, oštećena, ponuđena na prodaju ili stečena suprotno ovim Opštim uslovima. Ovlašćena lica imaju pravo da odbiju povraćaj takvih kartica, a kompanija Magyar Suzuki Corporation Ltd može pokrenuti pravne mere protiv njihovih korisnika.

V. Korisnici Programa

1. Lice koje koristi vozilo obuhvaćeno Programom, bilo privremeno ili trajno, po bilo kom osnovu (npr. kao vlasnik, korisnik lizinga, pozajmljivač, korisnik, zaposleni itd.), ima pravo da zatraži asistencijske usluge iz Programa u slučaju nastupanja okolnosti koje opravdavaju takav zahtev, pod uslovom da se identifikuje kao ovlašćeni korisnik prikazivanjem identifikacione kartice Suzuki Asistencije (u daljem tekstu: Korisnik).
2. Pravo na korišćenje asistencijskih usluga iz Programa imaju samo Korisnici koji su pravno sposobna lica ili lica sa ograničenom pravnom sposobnošću, u skladu sa pravom koje se na njih primenjuje. Kompanija Magyar Suzuki Corporation Ltd, njeni predstavnici i lica koja postupaju u njenom interesu pretpostavljaju postojanje (ograničene) pravne sposobnosti u svim slučajevima, ali zadržavaju pravo da u sumnjivim situacijama ispitaju postojanje takve sposobnosti.
3. Kompanija Magyar Suzuki Corporation Ltd, njeni predstavnici i lica koja postupaju u njenom interesu ne proveravaju identitet Korisnika i pretpostavljaju, bez prava da to ospore, da lice koje prikaže karticu Suzuki Asistencije ima pravo na korišćenje usluga. Ipak, u opravdanim slučajevima, ovlašćena lica imaju pravo da zatraže lične podatke lica koje želi da koristi karticu i da zahtevaju uvid u njegov identifikacioni dokument.
4. Ovlašćena lica za proveru kartice Suzuki Asistencije moraju odbiti kartice koje su nečitljive ili deluju falsifikovano.
5. Pored Korisnika koji dokaže svoje pravo na usluge asistencije iz Programa, pomoć obuhvata i lica koja se prevoze u vozilu (ali samo do zakonski dozvoljenog broja putnika, odnosno u okviru kapaciteta sedišta koji je odredio proizvođač; Korisnik se računa u ukupan broj pokrivenih lica).

VI. Korišćenje asistencijskih usluga u okviru Programa

1. Ni pravo na učešće u Programu ni bilo koja asistencijska usluga iz Programa ne mogu se odnositi ni na jedno drugo vozilo osim onog na koje se odnosi identifikaciona kartica Suzuki Asistencije.
2. Zahtevi za korišćenje asistencijskih usluga iz Programa podnose se putem posebnih telefonskih linija, navedenih u narednom odeljku. Korisnici komuniciraju sa operaterima Suzuki Asistencijskog pozivnog centra na zvaničnom jeziku zemlje na čijoj teritoriji je vozilo prodato (Mađarska – mađarski, Hrvatska – hrvatski, Slovačka – slovački, Rumunija – rumunski, Slovenija – slovenački, Srbija – srpski). Takođe je omogućena komunikacija i na engleskom i nemačkom jeziku.
3. Namera (zahtev) za korišćenje asistencije iz Programa podnosi se pozivanjem odgovarajućeg broja Suzuki Asistencijskog pozivnog centra, u zavisnosti od:
 - 3.1. države u kojoj je vozilo prodato;
 - 3.2. datuma prodaje vozila;
 - 3.3. da li se poziv upućuje iz te zemlje ili iz inostranstva.

Brojevi telefona u slučajevima gde su Vozila sa Suzuki Asistencija ID karticom prodana na teritoriji Mađarske:

<i>Broj telefona</i>	<i>Svrha broja telefona</i>
+36 80 990 234	Ovaj broj mogu da biraju Korisnici vozila koja su prodana i registrovana u Mađarskoj, pod uslovom da se zahtev za pružanje usluga pomoći u okviru Programa na osnovu događaja desi na teritoriji Mađarske.
+43 152 503 6548	Ovaj broj mogu da biraju Korisnici vozila koja su prodana i registrovana u Mađarskoj pod uslovom da se zahtev za pružanje usluga pomoći u okviru Programa koji se zasniva na događaju dogodi van teritorije Mađarske.

Brojevi telefona u slučajevima gde su Vozila sa Suzuki Asistencija ID karticom prodana na teritoriji Hrvatske:

<i>Broj telefona</i>	<i>Svrha broja telefona</i>
+38 062 002 002	Ovaj broj mogu da biraju Korisnici vozila koja su prodana i registrovana u Hrvatskoj, pod uslovom da se zahtev za pružanje usluga pomoći u okviru Programa na osnovu događaja desi na teritoriji Hrvatske.
+43 152 503 6589	Ovaj broj mogu da biraju Korisnici vozila koja su prodana i registrovana u Hrvatskoj pod uslovom da se zahtev za pružanje usluga pomoći u okviru Programa koji se zasniva na događaju dogodi van teritorije Hrvatske.

Brojevi telefona u slučajevima gde su Vozila sa Suzuki Asistencija ID karticom prodana na teritoriji Slovačke:

<i>Broj telefona</i>	<i>Svrha broja telefona</i>
+42 08 50 211 003	Ovaj broj mogu da biraju Korisnici vozila koja su prodana i registrovana u Slovačkoj, pod uslovom da se zahtev za pružanje usluga pomoći u okviru Programa na osnovu događaja desi na teritoriji Slovačke.
+ 42 1 2 555 73121	Ovaj broj mogu da biraju Korisnici vozila koja su prodana i registrovana u Slovačkoj pod uslovom da se zahtev za pružanje usluga pomoći u okviru Programa koji se zasniva na događaju dogodi van teritorije Slovačke.

Brojevi telefona u slučajevima gde su Vozila sa Suzuki Asistencija ID karticom prodana na teritoriji Rumunije:

<i>Broj telefona</i>	<i>Svrha broja telefona</i>
+40 728 222 000	Ovaj broj mogu da biraju Korisnici vozila koja su prodana i registrovana u Rumuniji, pod uslovom da se zahtev za pružanje usluga pomoći u okviru Programa na osnovu događaja desi na teritoriji Rumunije.
+43 152 503 6259	Ovaj broj mogu da biraju Korisnici vozila koja su prodana i registrovana u Rumuniji pod uslovom da se zahtev za pružanje usluga pomoći u okviru Programa koji se zasniva na događaju dogodi van teritorije Rumunije.

Brojevi telefona u slučajevima gde su Vozila sa Suzuki Asistencija ID karticom prodana na teritoriji Slovenije:

<i>Broj telefona</i>	<i>Svrha broja telefona</i>
+38 604 255 1862	Ovaj broj mogu da biraju Korisnici vozila koja su prodana i registrovana u Sloveniji, pod uslovom da se zahtev za pružanje usluga pomoći u okviru Programa na osnovu događaja desi na teritoriji Slovenije.
+43 152 503 6590	Ovaj broj mogu da biraju Korisnici vozila koja su prodana i registrovana u Sloveniji pod uslovom da se zahtev za pružanje usluga pomoći u okviru Programa koji se zasniva na događaju dogodi van teritorije Slovenije.

Brojevi telefona u slučajevima gde su Vozila sa Suzuki Asistencija ID karticom prodana na teritoriji Srbije:

<i>Broj telefona</i>	<i>Svrha broja telefona</i>
0800 000 985	Ovaj broj mogu da biraju Korisnici vozila koja su prodana i registrovana u Srbiji, pod uslovom da se zahtev za pružanje usluga pomoći u okviru Programa na osnovu događaja desi na teritoriji Srbije.
+43 152 503 6919	Ovaj broj mogu da biraju Korisnici vozila koja su prodana i registrovana u Srbiji pod uslovom da se zahtev za pružanje usluga pomoći u okviru Programa koji se zasniva na događaju dogodi van teritorije Srbije.

4. Radi obezbeđenja da pravo na usluge koristi isključivo ovlašćeno lice, Suzuki Asistencijski pozivni centar proverava pravo na asistenciju u svakom pojedinačnom slučaju.

5. Provera prava iz prethodnog stava (kontrolna procedura) vrši se traženjem sledećih podataka i njihovim upoređivanjem sa bazom podataka Suzuki Asistencijskog pozivnog centra:

- 5.1. jedinstveni broj sa kartice Suzuki Asistencije;
- 5.2. tip i model vozila;
- 5.3. broj šasije (VIN);
- 5.4. datum registracije vozila.

6. Za vozila registrovana u Mađarskoj pre 1. januara 2006. sa Suzuki Master+ karticom bez jedinstvenog identifikacionog broja, provera se vrši traženjem sledećih podataka:

- 6.1. ime i adresa vlasnika ili korisnika;
- 6.2. registarski broj vozila;
- 6.3. tip i model vozila;
- 6.4. broj šasije;
- 6.5. naziv ovlašćenog distributera koji je prodao vozilo;
- 6.6. datum registracije.

7. U slučaju sumnje i radi zaštite podataka i bezbedne upotrebe kartice, pozivni centar ima pravo da postavi dodatna pitanja o upotrebi vozila i kartice, kao i da zatraži dokaz identiteta pozivaoca.

8. Ako operater pozivnog centra nije uveren u pravo korisnika na uslugu, može odbiti zahtev za asistenciju ili usloviti pružanje usluge plaćanjem unapred, dok se pravo ne dokaže.

9. Suzuki Asistencijski pozivni centar ima pravo da snima razgovore vezane za podnošenje zahteva putem telefona.

10. Nakon uspešno sprovedene provere, centar traži sledeće dodatne podatke: lokaciju vozila, opis problema, kontakt informacije korisnika.

VII. Asistencijske usluge u okviru Programa

1. Asistencijske usluge u okviru Programa dostupne su na teritoriji sledećih zemalja (u daljem tekstu: „Teritorija usluga“):

- Albanija
- Andora
- Austrija
- Belgija
- Bohemija
- Bosna i Hercegovina
- Bugarska
- Ceuta
- Kipar
- Hrvatska
- Danska
- Finska
- Francuska
- Nemačka
- Gibraltar
- Grčka
- Mađarska
- Irska
- Island
- Italija
- Lihtenštajn
- Luksemburg
- Makedonija
- Malta
- Monako
- Crna Gora
- Holandija
- Norveška
- Poljska
- Portugal
- Rumunija
- San Marino
- Srbija
- Slovačka
- Slovenija

- Španija
 - Švajcarska
 - Švedska
 - Turska (samo evropski deo)
 - Ujedinjeno Kraljevstvo
 - Vatikan
2. Asistencijske usluge postaju dostupne za konkretno vozilo samim činom njegovog puštanja u saobraćaj, u skladu sa zakonima zemlje u kojoj je prodato. Datum registracije je naveden u saobraćajnoj dozvoli koju izdaju nadležni organi.
 3. Za vozila koja su prvobitno korišćena od strane kompanije Magyar Suzuki Corporation Ltd ili ovlašćenih distributera/servisa bez registracije, a registrovana naknadno, datum registracije se smatra datumom kada je vozilo prvi put korišćeno, bez obzira na kasniji formalni upis.
 4. Asistencijske usluge se mogu koristiti samo u slučaju kvara koji potpada pod garanciju i koji vozilo čini nepokretnim (tj. vozilo ne može samostalno doći do ovlašćenog servisa; u daljem tekstu: „kvar“). Privremena neupotrebljivost vozila zbog održavanja ili popravke ne smatra se nepokretljivošću.

Sistemske opozivi proizvoda, redovno i vanredno održavanje, tehnički pregledi, ugradnja dodatne opreme, kao ni nedostatak potrošnog materijala za održavanje, ne smatraju se kvarom.

Asistencija se ne može koristiti (ili se koristi uz doplatu) posebno u sledećim slučajevima: saobraćajne nezgode, bušenja gume, krađe, greške vozača, ispražnjene baterije izazvane neovlašćenom opremom, nepoštovanja pravila o obaveznom održavanju, pregleda i popravki, kao i u svim slučajevima koji dovode do prestanka garancije ili koji nisu pokriveni garancijskim uslovima.

5. Ako se utvrdi da ne postoji osnov za pružanje asistencije, lice koje je primilo uslugu iz Programa dužno je da refundira sve troškove nastale pružanjem te usluge. Ova obaveza važi i ako korisnik prethodno nije bio obavešten od strane pozivnog centra o nepostojanju osnova za asistenciju.
6. **Asistencijske usluge:**

[A] Standardne asistencijske usluge

- **Popravka na licu mesta („SPAŠAVANJE“):**
Na zahtev korisnika, pozivni centar šalje stručno lice koje pokušava da ukloni kvar na mestu zastoja.
- **Šlepovanje:**
Ako kvar ne može biti otklonjen na licu mesta, organizuje se šlepovanje do najbližeg ovlašćenog Suzuki servisa.
Ukoliko je neophodno, Suzuki preuzima i trošak bezbednog skladištenja vozila preko noći, do najviše 20 evra.

Alternativne opcije asistencije:

a) Dalji transport:

Po izboru korisnika, organizuje se prevoz do krajnje destinacije u okviru teritorije usluga ili do stalnog mesta boravka u zemlji registracije vozila.

Prevoz se vrši vozom (prva klasa), a ako je udaljenost veća od 1000 km – avionom (ekonomska klasa).

Troškovi preuzimanja vozila nakon popravke takođe su pokriveni.

b) Hotelski smeštaj:

Po izboru korisnika, organizuje se hotelski smeštaj do završetka popravke, najduže 3 noći, do maksimalnog iznosa od 75 evra po osobi po noći.

c) Taksi:

Ako servis ne može da popravi vozilo istog dana kada je primljeno, pokriva se trošak taksija do 50 evra.

d) Zamensko vozilo:

Po izboru korisnika, obezbeđuje se najam vozila iste kategorije, na najduže 3 dana, sa neograničenom kilometražom i potpunim osiguranjem.

Troškove goriva, putarina i dodatnih osiguranja snosi korisnik.

Najam je tipa „jedan pravac“ ako se koristi za povratak kući ili završetak putovanja.

[B] Dodatne usluge u inostranstvu (van zemlje registracije vozila):

- **Dostava delova:**

Ako popravka nije moguća zbog nedostatka delova, po zahtevu korisnika i uz saglasnost vlasnika, organizuje se porudžbina i dostava rezervnih delova na mesto gde će vozilo biti popravljeno.

- **Repatrijacija vozila:**

Ako je popravka na lokaciji nemoguća i korisnik to izričito zahteva, organizuje se transport vozila do najbližeg ovlašćenog servisa u blizini mesta prebivališta korisnika.

VIII. Prestanak i izmena Programa

1. Kompanija Magyar Suzuki Corporation Ltd može doneti odluku o prestanku Programa, uz prethodno obaveštenje korisnicima.
2. Obaveštenje o prestanku Programa objavljuje se najmanje 60 (šezdeset) dana pre prestanka Programa, i to putem oglasne table kod svakog ovlašćenog Suzuki distributera, kao i na zvaničnim internet stranicama kompanije Magyar Suzuki Corporation Ltd na mađarskom, hrvatskom, rumunskom, slovačkom, slovenačkom i srpskom jeziku. Obaveštenje sadrži detaljne uslove prestanka Programa.
3. Asistencijske usluge iz Programa ne mogu se koristiti po isteku navedenog roka od 60 dana od objave prestanka.
4. Kompanija Magyar Suzuki Corporation Ltd zadržava pravo da povremeno menja ove Opšte uslove, i to putem istovremenog obaveštenja korisnicima – slanjem obaveštenja svakom ovlašćenom distributeru i omogućavanjem uvida u izmene kod svakog distributera, kao i objavljivanjem izmena na zvaničnim internet stranicama kompanije na jezicima navedenim u stavu 2. Ako se neka izmena

smatra nevažećom, ništavnom ili neprimenljivom iz bilo kog razloga, to ne utiče na valjanost i primenljivost drugih izmena ili ostatka Opštih uslova.

5. Magyar Suzuki Corporation Ltd može direktno obavestiti korisnike koji su dostavili svoje lične ili firme podatke za potrebe informisanja i marketinga. Odluka o direktnom obaveštavanju korisnika ostaje u diskreciji kompanije i ne stvara obavezu budućih direktnih obaveštavanja.

IX. Ostale odredbe

1. Ćutanje, prećutno ponašanje ili prećutna radnja kompanije Magyar Suzuki Corporation Ltd, Suzuki Asistencijskog pozivnog centra, ovlašćenih distributera ili ovlašćenih servisnih radionica ne predstavlja izmenu Opštih uslova. Nijedno propuštanje da se reaguje neće se tumačiti kao odricanje od prava ili preuzimanje dodatne obaveze.
2. Ovi Opšti uslovi su sastavljeni na mađarskom, hrvatskom, rumunskom, slovačkom, slovenačkom, srpskom i engleskom jeziku. U slučaju bilo kakvog neslaganja između verzija, važeća je engleska verzija.
3. Na pitanja koja nisu regulisana ovim Opštim uslovima primenjuju se važeći propisi Republike Mađarske, a naročito odredbe mađarskog Građanskog zakonika.