

O B A V E Š T E N J E

O MESTU I NAČINU PODNOŠENJA REKLAMACIJE POTROŠAČA

Obaveštavamo potrošače da pisanu ili usmenu reklamaciju, koja se odnosi na pruženu uslugu, na osnovu člana 56. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. Glasnik RS broj 62/2014) mogu podneti na sledeći način:

1. Direktno u poslovnicama Euro Sumar d.o.o, Beograd, Vojislava Ilića 145;
2. Putem sajta;
3. Putem e-maila: servis@suzuki.srbija.rs; prodajavozila@suzuki-srbija.rs;
4. Na telefone broj: 011/2889554; 011/2884211
5. Putem faksa: 011/2889554; 011/2884224.
6. Putem ulazne pošte na adresu Euro Sumar d.o.o, Vojislava Ilića 145, Beograd.

Prodavac se obavezuje da shodno članu 56. stav 2 ZZP-a, na prodajnom mestu vidno istakne ovo Obaveštenje, kao i da obezbedi prisustvo lica za prijem reklamacija u toku radnog vremena.

Po prijemu reklamacije Euro Sumar d.o.o. je dužna da pisanim ili elektronskim putem izda potvrdu o prijemu reklamacije, kao i da u najkraćem roku, ne dužem od osam dana od dana prijema reklamacije, dostavi odgovor potrošaču na primljenu reklamaciju, sa jasnim izjašnjenjem i odgovarajućim obrazloženjem.

Reklamacije potrošača na ispravnost proizvoda, bilo u periodu važenja saobraznosti ili u periodu trajanja garancije, rešavaće se u nadležnom servisu, uz otvaranje radnog naloga koji je dokaz o aktivnostima trgovca, odnosno servisera, kojima se otklanja reklamacija potrošača po osnovu saobraznosti, odnosno garancije.

Potrošač je obavezan da potpiše radni nalog kao dokaz o trenutku započinjanja rešavanja reklamacijskog zahteva korisnika.

Shodno članu 56. stav 6 ZZP-a, prodavac se obavezuje da vodi evidenciju o primljenim reklamacijama u elektronskom obliku.

Beogradu, 01.11.2017.



Generalni direktor
Dušan Đurašević

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Dušan Đurašević", written over a horizontal line.